

1 de marzo de 2019

POLÍTICA DE ENVÍOS

Para poder tramitarse el pedido, deberá ser de un importe mínimo de 150€, impuestos no incluidos, para envíos a península y baleares.

Los pedidos se entregarán en 24/48 horas, siempre que estos se reciban antes de las 14.00h. No se realizan entregas los sábados, domingos ni festivos.

DEVOLUCIONES

Para productos dañados durante el envío, deberán indicarlo en el justificante de entrega y notificarlo a Nutrición Médica antes de 24h. El producto será repuesto a la mayor brevedad posible sin ningún coste para el cliente.

Para productos incorrectos o defectuosos, deberán notificarlo a Nutrición Médica tan pronto conozcan esta circunstancia. Se deberá indicar en la reclamación nuestro nº de albarán y/o factura, así como el lote del producto en cuestión. En el caso en que la reclamación sea procedente, se repondrá el producto sin coste alguno.

No se admiten devoluciones por caducidad sobrevenida o por motivos ajenos a Nutrición Médica.

En ningún caso se recepcionará mercancía devuelta sin que dicha devolución haya sido previamente aceptada.

Los portes para devoluciones aceptadas correrán a cargo del cliente.