Memoria Corporativa

Compañías y BU de Cantabria Labs 2020

cantabria labs

Introducción

La memoria corporativa de 2020 pretende recoger la actividad de las diferentes compañías y Business Units de Cantabria Labs.

Dossier corporativo 2019

Datos generales: actuación frente a la covid

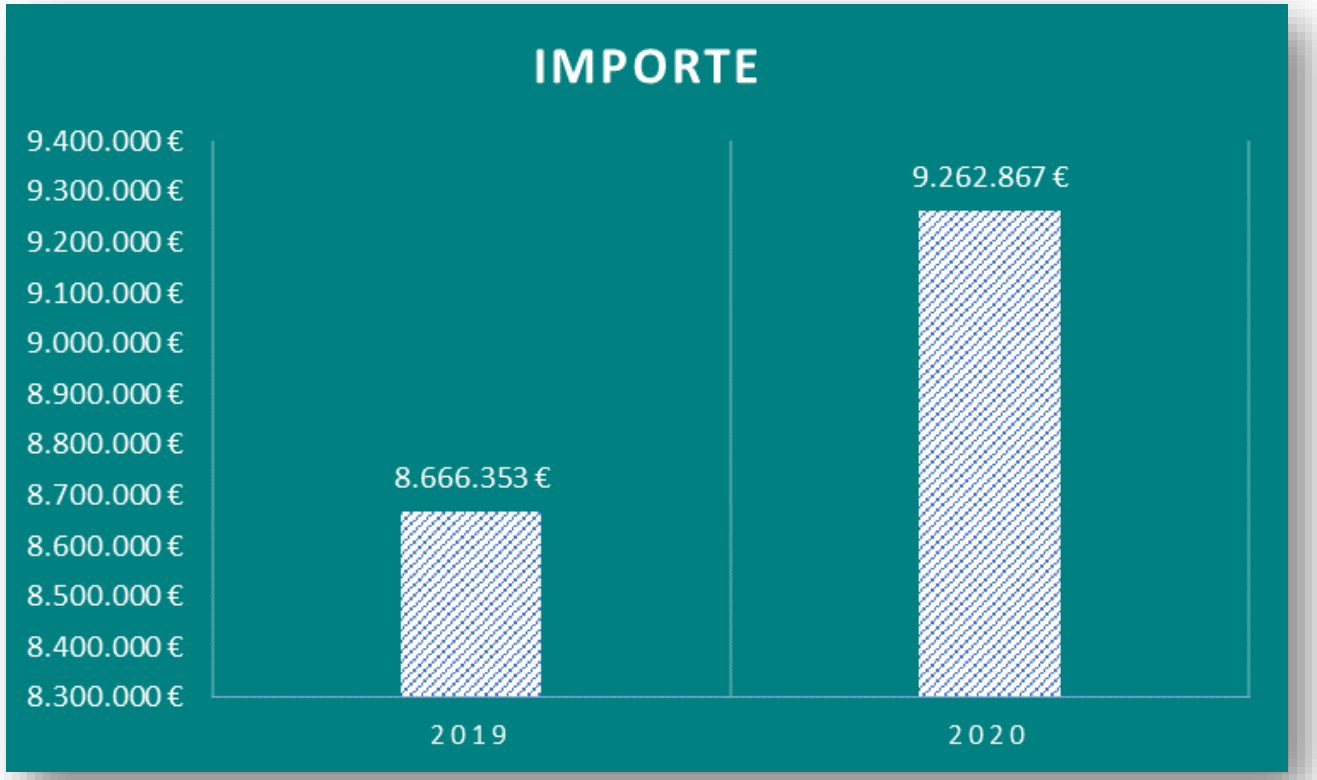
La mayor complejidad que afronto Cantabria Labs Nutricion Medica (CLNM) en el 2020 fueron las restricciones sanitarias implementadas por los gobiernos y las limitaciones de acceso a los centros hospitalarios debido al COVID19. Esta medida impactó drásticamente en nuestro desempeño principal que es la visita médica hospitalaria. Sin embargo, gracias a la agilidad y espíritu innovadora que caracteriza CLNM, junto con una buena dosis de adaptabilidad y resiliencia empresarial fuimos capaces de paliar esta limitación. Pusimos en marcha 3 medidas para conseguir nuestros objetivos:

1.Convertir la digitalización en una ventaja: La pandemia nos obligó a implementar la digitalización tanto a nivel interno como externo. Fuimos de los primeros en lanzar webinars dentro de nuestro mercado, creamos contenido digital de promoción y formación y entrenamos al Equipo comercial en este nuevo rol de promoción telemático.

2.Sentido de pertenencia y equipo: ante la incertidumbre de la situación calendarizamos numerosas reuniones con todo el Equipo para compartir experiencias y actualizar las situaciones del entorno de mercado de cada uno. En este espacio de comunicación se generaron ideas que se convirtieron en actividades anteriormente mencionadas.

3.Búsqueda de oportunidad: Impulsamos un proyecto en el canal Farmacias, poco conocido para nosotros. El arranque de este proyecto tuvo como objetivo principal retomar la actividad comercial. El proyecto tuvo muy buena acogida y aporto valor además de demostrar la agilidad de cambio que tiene el Equipo comercial de CLNM.

Datos generales: Resultado ventas



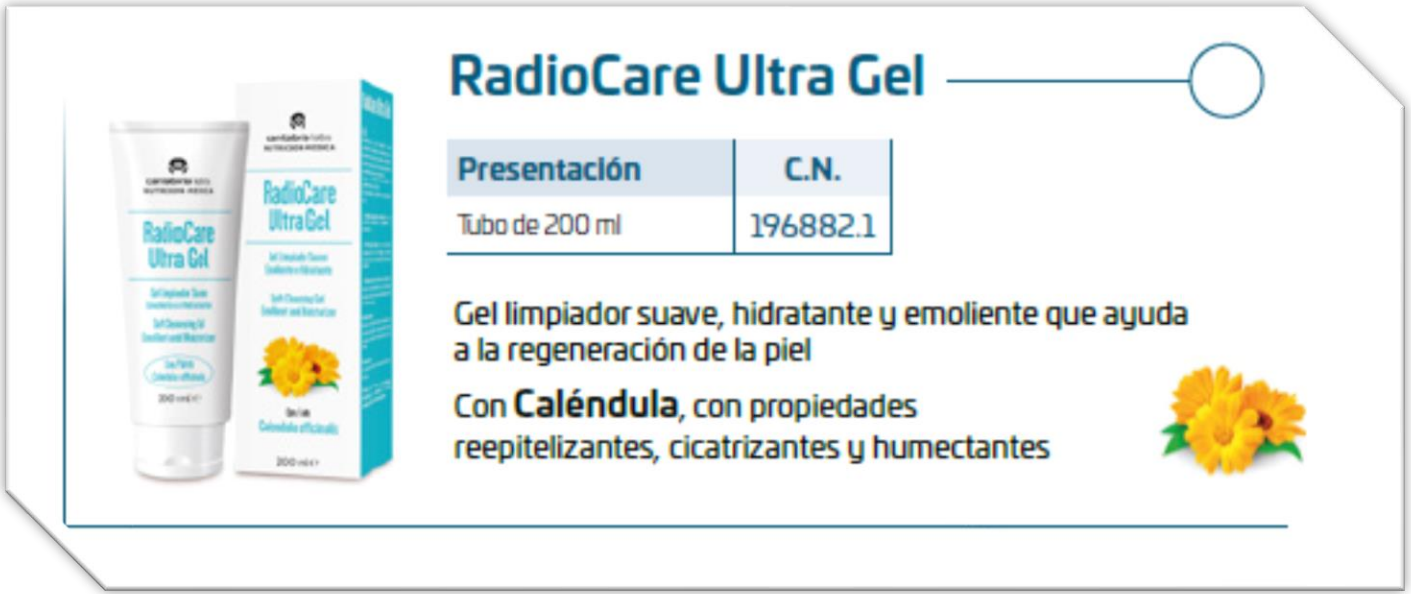
VENTAS ANUALES	AÑO	IMPORTE
	2019	8.666.353 €
	2020	9.262.867 €

Top 5 productos por facturación

Descripción Productos	TAM Diciembre 2020	
	Valor	Crecimiento %
Espesante Almidón NM	1.100.290 €	-3,15
AA Mezcla NM	937.375 €	-18,05
Espesante Claro NM	840.570 €	12,94
Urea NM 15g	730.395 €	38,79
Proteína NM	533.037 €	19,90

Datos generales: lanzamientos 2020

- **Aguagel Café** (ampliación de sabor) en abril 2020
- **Radiocare Ultra Gel** (ampliación de marca) en mayo 2020
- **NMCLA MCTPro** (ampliación de marca) en junio 2020



Recertificaciones

- **ISO 9001:2015**
  - **Enero 2020**

- **BPD (Buenas Prácticas de Distribución)**
  - **Noviembre 2020**

BUREAU VERITAS
Certification

Certificación
Certification

Concedida a / Awarded to

NUTRICIÓN MÉDICA SL

CL AREQUIPA, 1 - 5º PLANTA
28043 MADRID
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:
Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:
Scope of certification:

DISEÑO, DESARROLLO Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS DE USO MÉDICO ESPECIAL, COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS, COSMÉTICA ESPECIAL Y MEDICAMENTOS. HOMOLOGACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROVEEDORES DE FABRICACIÓN Y LOGÍSTICA.

DESIGN, DEVELOPPEMENT AND SELLING OF FOODS FOR SPECIAL MEDICAL PURPOSES (FSMP), FOOD SUPPLEMENTS (FS), SPECIAL COSMETICS (SC) AND PHARMACEUTICAL DRUGS. MONITORING AND HOMOLOGATION OF LOGISTICS AND MANUFACTURING PROVIDERS.

Número del Certificado / Certificate Number: ES103278-1

Directora de Certificación / Certificatio Manager

Aprobación original / Original approval date: 27/10/2016

Certificado en vigor / Effective date: 04/03/2019

Caducidad del certificado / Certificate expiration date: 03/03/2022

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

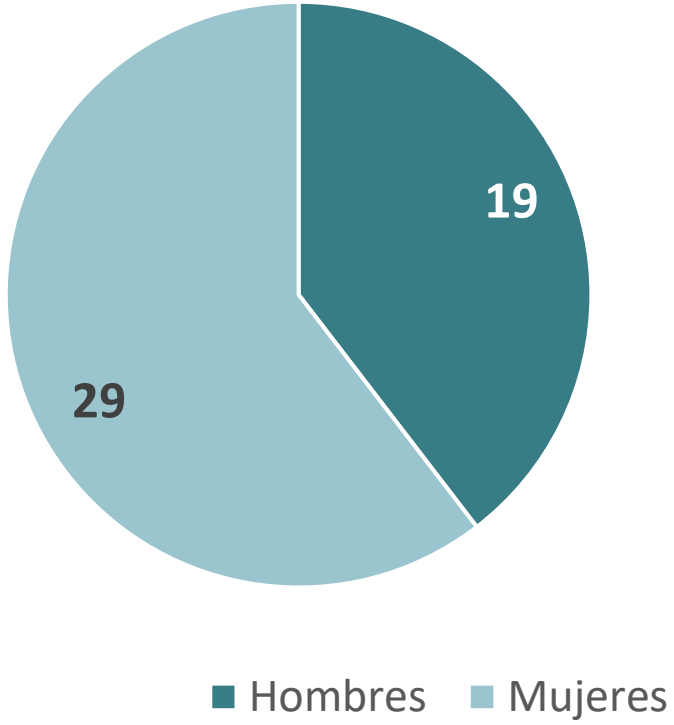
Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas – Madrid, Spain

ENAC
CERTIFICADO Nº 04/C-SC09

Nutrición Médica Estructura División 2020

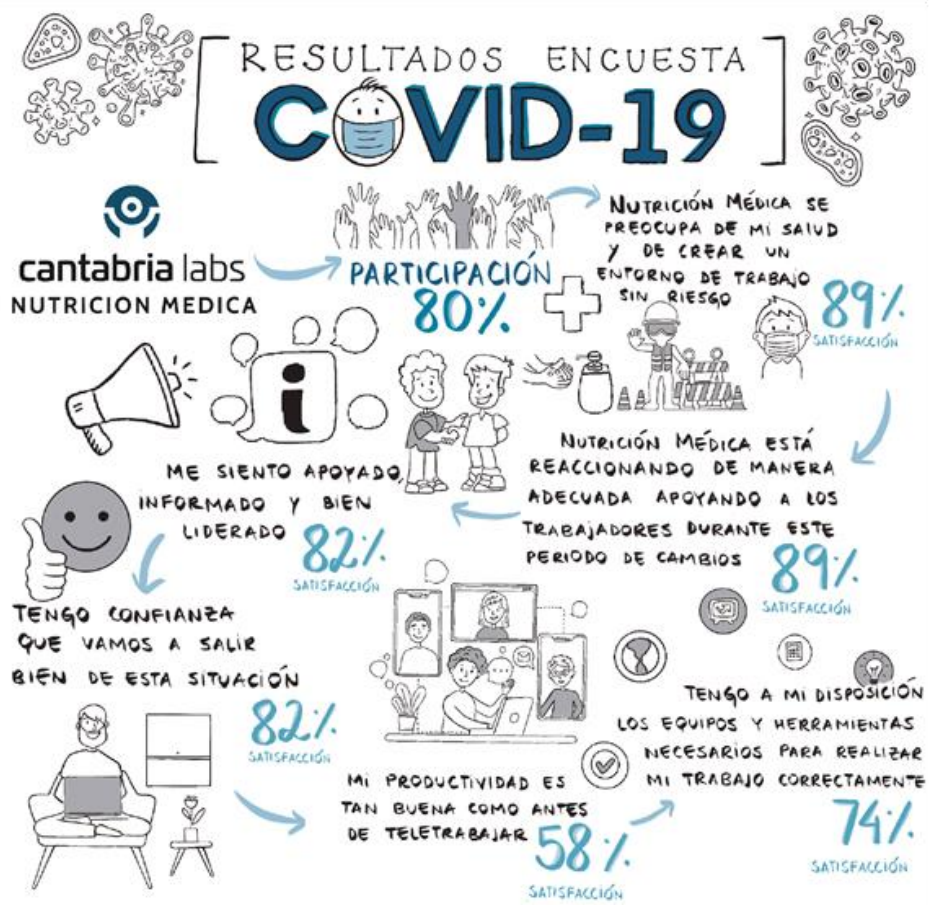
Personal NM por sexo

Datos a 31-12-20



Programas de RRHH, RSC y Sostenibilidad

- Encuesta COVID19 mayo 2020, en la infografía se puede ver lo mas destacable de NM:



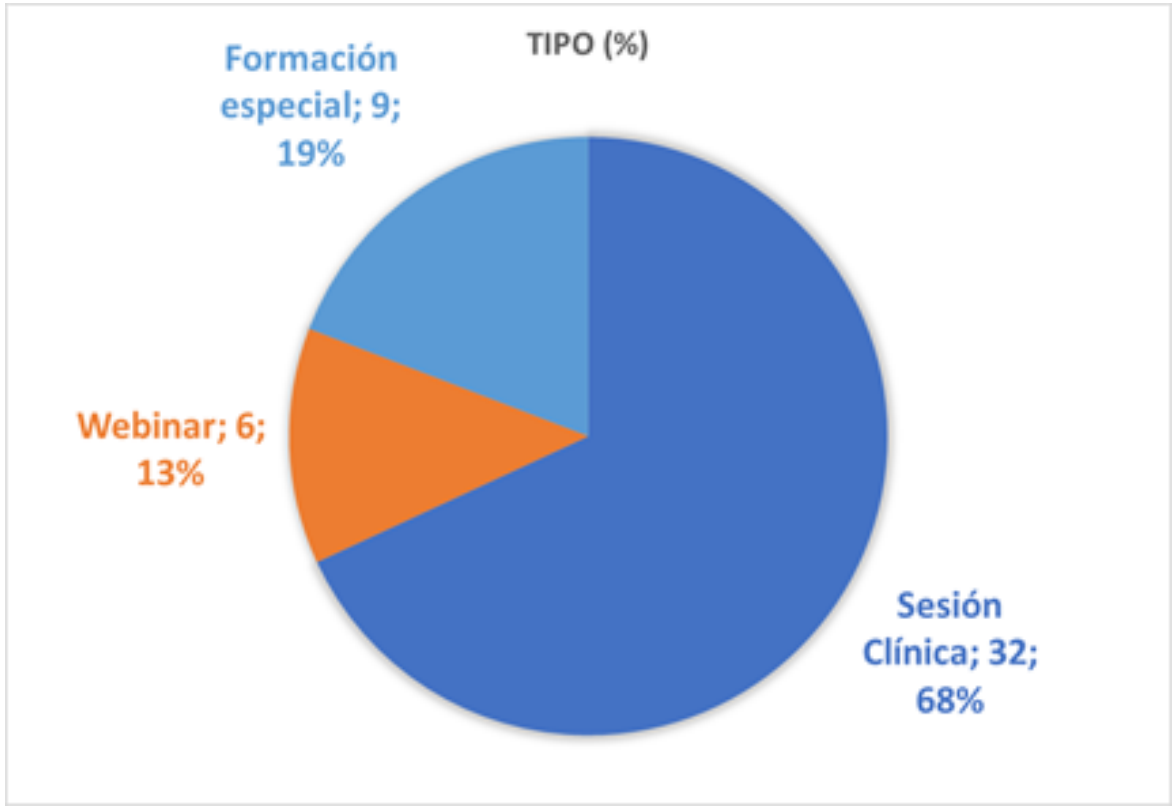
Donaciones Producto COVID

	NMCLA DIABET	NMDIET HYPER	SEDISTRESS (42 COMPRIMIDOS)	SEDISTRESS (98 COMPRIMIDOS)	UREA-FAR NM
HOSPITALES	202 uds	3 uds	2958 uds	648 uds	2958 uds
RESIDENCIAS	403 uds	171 uds	212 uds	126 uds	972 uds
OTROS	56 uds		245 uds	97 uds	312 uds

Ayudas y colaboraciones con Fundaciones, ONGs

Actividad de formación externa - Digital

Total actividades 2020: 47 actividades formativas desde central. 32 sesiones, 6 webinar y 9 formaciones a farmacias..



Actividad de formación externa 2020. Enero-Marzo

Controversia Santander – La Concha

Controversia Madrid – Hosp. La Paz

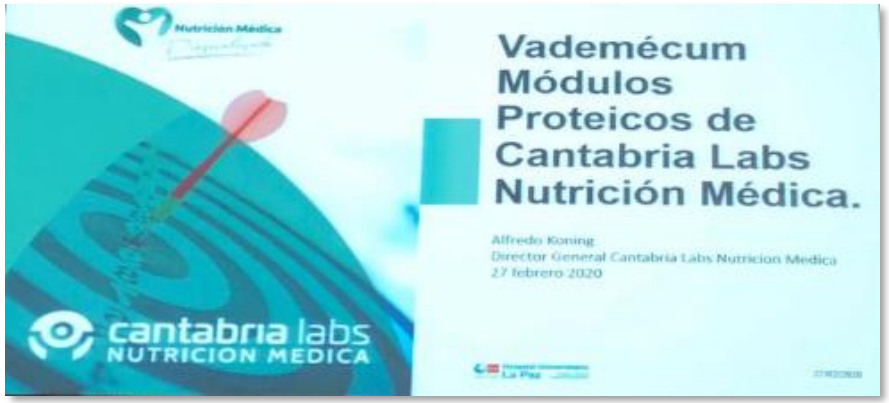
Controversia Málaga – Congreso SANCYD

Ponentes

Mª Del Castañar García
FEA Endocrinología y Nutrición. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santar

Mª Estrella Petrina
FEA Nutrición y Endocrinología. Complejo Hospitalario de Navarra @mepetrina

David Nadal Domingo
Training Manager. Cantabria Labs - Nutrición Médica.



Actividad de formación interna – R. Ciclo

CICLO I - Santander (15-17 Enero)	CICLO II - Telemática (18 Marzo – 5 Mayo)	CICLO III - Telemática (8-10 Septiembre)
• **NUTRICIÓN MÉDICA PERSONALIZADA.** ✓ *Paciente oncológico* ✓ *Paciente geriátrico* ✓ *Paciente nefrópata* • **PLAN CUPIDO.** ✓ *Plan de cuidados personales e integrales de oncología.* • **ALGORITMOS PROMOCIONALES** ✓ *Servicio OncoRadio* ✓ *Servicio Nefrología* ✓ *Servicio Geriatría*	• **LANZAMIENTO NMCLA MCTPRO** ✓ *Características técnicas prod.* ✓ *Patologías y situaciones clínicas* • **DISFAGIA Y ESPESANTES NM** ✓ *Dra. Patricia Murciego.* • **SÍNDROME DE BURNOUT** ✓ *Sedistress* • **DESNUTRICIÓN PROTEICA** ✓ *Proteínas y Arginina NM* • **MUCOSITIS ORAL – NUEVA GUÍA** ✓ *AA Mezcla NM 10g.* • **PACIENTE HEPÁTICO** ✓ *Hepatic NM*	• **RENDIMIENTO MENTAL** ✓ *NMCer Memory* • **DIETAS COMPLETAS** ✓ *NMCLA DIABET* ✓ *NM DIET HYPER* ✓ *NMCLA MCTPRO* • **PLAN FARMACIAS** ✓ *Curso Aulacare* ✓ *Semana Formativa* ✓ *Vídeo-Formaciones* • **CURSO VISITA COMERCIAL DIGITAL – 2 Fases** ✓ *Carlos Salas - Brikfarma*

Eventos online realizados en 2020

cantabria labs NUTRICION MEDICA

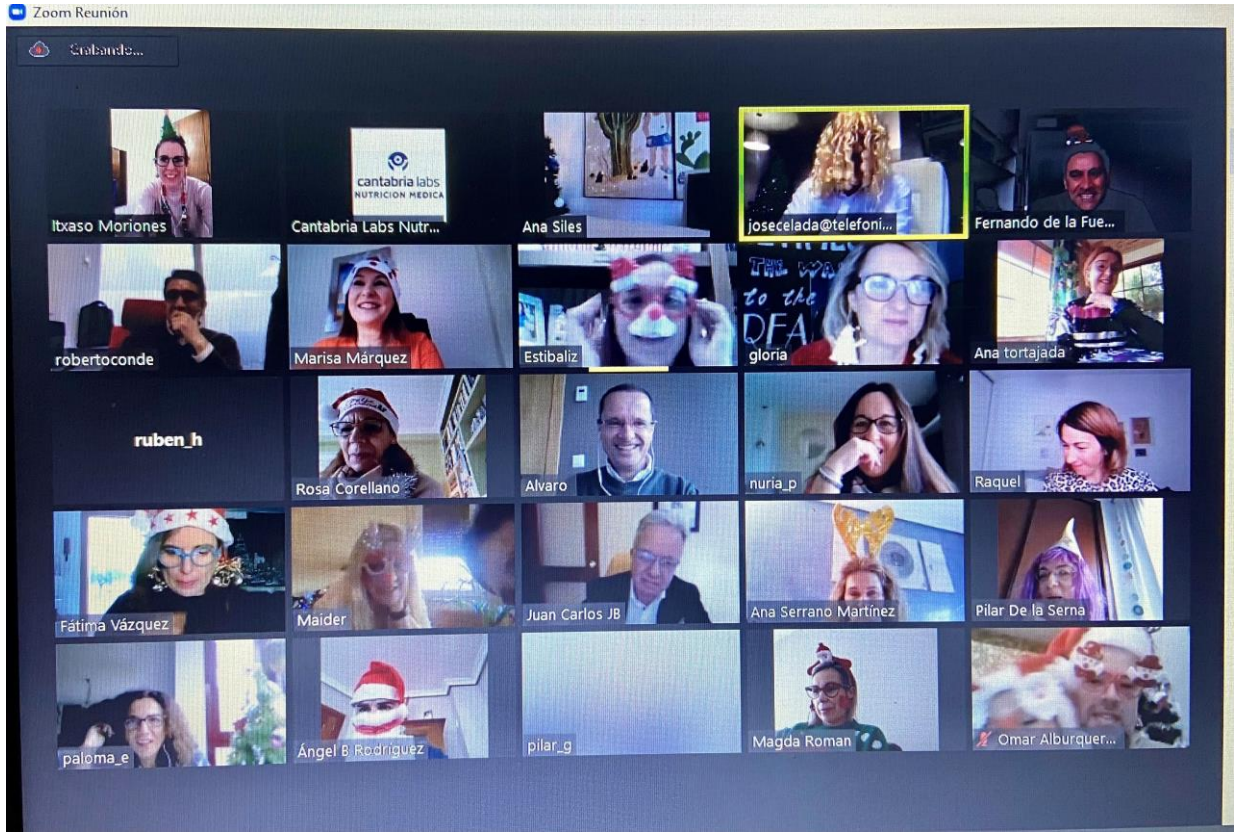
EVENTOS ONLINE 2020

FECHA	EVENTO	DESCRIPCIÓN EVENTO ONLINE	PRODUCTO relacionado	COLABORACION COLEGIO/SOCIEDAD	PUBLICO OBJETIVO	Nº INSCRITOS		Nº ASISTENTES		% asistencia	% asistencia
						totales	externos CLNM	totales	externos CLNM	total	externo
20/05/2020	WEBINAR interno	Los módulos de proteínas, pilares para la salud de nuestros mayores	Proteina	ALBERTIA	Geriatras, endocrinos, dietistas nutricionistas	-	-	-	-		
28/05/2020	WEBINAR	Día Mundial de la Nutrición: Proteínas en la alimentación. Importantes en la salud y claves en la enfermedad	Proteina	no	Dietistas nutricionistas Endocrinos	418	341	180	160	**43,06**	**46,92**
10/06/2020	MASTERCLASS	RadioCare. Cuidados de la piel irradiada.	Radiocare	no	Farmacias enfermería y especialista Onco-Radioterapia	247	178	146	92	**59,11**	**51,69**
18/06/2020	WEBINAR	Importancia de la nutrición en el ámbito sanitario. Distintas miradas de una misma realidad	Proteina	CODINMA	Dietistas nutricionistas Endocrinos	341	310	177	125	**51,91**	**40,32**
23/06/2020	WEBINAR	La desnutrición invisible	Proteina	SAC	Oncología, médicina, enfermería, dietista nutricionista	82	50	57	23	**69,51**	**46,00**
30/06/2020	WEBINAR interno	"Proteína". Esencial en el cuidado de nuestros mayores	Proteina	ALBERTIA	Enfermería	39	21	29	13	**74,36**	**61,90**
02/07/2020	SESIÓN CLINICA	Manejo de la ansiedad en Atención Primaria	Sedistress	no	Medicina general	63	46	22	10	**34,92**	**21,74**
07/07/2020	WEBINAR	Sodio y Nutrición	Urea	Sociedad Castellano-Leonesa de Endocrinología Diabetes y Nutrición	Endocrinos, dietistas nutricionista, nefrologos,	196	121	122	75	**62,24**	**61,98**
22/10/2020	WEBINAR	Cuidamos de ti. Prácticas de regulación emocional para profesionales sanitarios en la pandemia	-	Sociedad Madrileña de Geriatría y Gerontología	Profesional sanitario	340	304	182	146	**53,53**	**48,03**

Celebramos 15 años Nutrición Médica

¿Qué significa para ti Nutrición Médica?

Celebración 15 años Nutrición Médica



Gracias por estos 15 años

Tuvimos el detalle de entregar a cada empleado un libro con recuerdos y acontecimientos importantes que marcaron estos 15 años de Nutrición Médica

Gracias
cantabria labs